附件

低压小微企业用户用电报装工作流程图

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 用电申请 |  | 装表接电 |
| （1个工作日） |  | （平均2-7个工作日） |
| 用户通过线下或线上渠道提出用电申请  供电公司1个工作日内完成资料审核，受理申请。  责任单位：供电公司 |  | 1.不涉及电力接入工程施工的低压小微企业，在平均2个工作日内完成现场勘查，并同步装表接电。  2.涉及电力接入工程施工的低压小微企业，在完成电力接入工程告知承诺事项后，平均7个工作日内完成外线工程设计、施工，并同步装表接电。  责任单位：供电公司 |

10kV普通用户用电报装工作流程图

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用电申请 |  | 供电方案答复 |  |  |  | 竣工检验与装表接电 |
|  |  |  |  | 行政审批 |  |  |
| （1个工作日） |  | （10个工作日） |  | （2-5个工作日） |  | （6个工作日） |
| 用户通过线下或线上渠道提出用电申请。供电公司1个工作日内完成资料审核，并受理申请。  责任单位：供电公司 |  | 开展现场查勘，对10kV普通用户在10个工作日完成供电方案答复。用户获取供电方案后，委托设计单位开展工程设计。  责任单位：供电公司 |  | 建设单位通过线下或线上渠道申请电力接入并联审批（备案）。各有关部门收到备案申请后2个工作日内或收到并联审批申请5个工作日内完成各事项的并联审批（备案），并将并联审批（备案）结果反馈。  责任单位：住建、资规、公安、交通、林业部门 |  | 在用户内部受电工程竣工后，由用户向供电企业申请验收。供电企业在3个工作日内完成验收，验收合格后3个工作日内完成装表接电。  责任单位：供电公司 |

其他10kV用户和35kV用户用电报装工作流程图

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用电申请 |  | 供电方案答复、设计审查 |  | 外部工程实施、中间检查 | | |  | 竣工检验与装表接电 |
|  |  |  |  | 行政审批 |  | 外部工程实施、中间检查 |  |  |
| （1个工作日） |  |  |  | （5-10个工作日） |  | （电力工程建设单位实施） |  |  |
| 用户通过线下或线上渠道提出用电申请。供电公司1个工作日内完成资料审核，并受理申请。  责任单位：供电公司 |  | 开展现场查勘，完成供电方案答复。并根据用户提交的工程设计开展设计审查。  责任单位：供电公司 |  | 建设单位通过线下或线上渠道申请电力接入并联审批。对其他10kV用户，各有关部门收到申请后5个工作日内完成各事项的并联审批；对35kV用户，各有关部门收到申请后10个工作日内完成各事项的并联审批；并将并联审批结果反馈。  责任单位：住建、资规、公安、交通、林业部门 |  | 电力工程建设单位根据并联审批结果，以及供电接入方案，完成外部工程实施。  责任单位：供电公司、第三方企业 |  | 在用户内部受电工程竣工后，由用户向供电企业申请验收。供电企业在完成验收，并在验收合格后完成装表接电。  责任单位：供电公司 |