

关于对政协黄山市第八届委员会第三次 会议第 129 号提案的答复

签发人：汪峻

张艳委员：

您在市政协八届三次会议期间提出的强化世界级标准引领，助力大黄山建设的几点建议的提案收悉。经研究办理，现答复如下：

一、主要工作开展情况

（一）标准制定方面。我市认真贯彻落实省委省政府决策部署，全面落实省大黄山建设行动方案，对标世界级景区标准，强化景区标准化建设，目前已设立《黄山旅游标识系统管理规范》、《徽州古村落旅游服务要求》、《自驾游服务要求》、《导游人员服务规范》、《智慧旅游服务要求》等地方标准，使文旅企业、从业人员在开展相关服务时有据可依，2023 年黟县西递、黟县宏村等景区制定了《皖南古村落型景区“席地而坐”管理规范》地方标准，并有包括其在内的 8 项标准申报省地方标准。

（二）政策支持方面。在市级服务业专项资金中安排标准化建设奖补条款，对新主持完成国家级、省级服务业标准的第一起草单位，以及新获得国家级、省级服务业标准化试点的单位，给予一次性奖补，鼓励和支持旅游景区、旅游企业、行业协会等参与标准制定和试点，近 3 年累计安排资金 95 万元，有

力推动了全市服务业标准化工作。

（三）人才培养方面。一直以来，我市围绕大黄山建设发展需求，聚焦六大服务业领域和人群，扎实开展职业技能培训，为大黄山建设提供人才支撑。一是开展就业技能培训。鼓励年满 16 周岁、不超过 65 周岁未就业或灵活就业群体免费参加相关工种就业技能培训，提升业务素质和能力水平。二是支持企业开展职业技能培训。对企业开展新录用人员岗前技能培训按 800 元/人标准给予企业培训补贴；对企业开展的职工岗位技能提升培训，按 2000 元/人标准给予企业培训补贴。2023 年，全年组织开展各类职业技能培训 22699 人次，开展企业职工技能培训 8352 人次、就业技能培训 5028 人次。新增技能人才发证 15743 人，其中高技能人才发证 5623 人，技师及以上等级 399 人。

二、下一步工作打算

下一步，我市将继续围绕大黄山核心高地建设，立足生态型、锚定国际化、对标世界级，重点围绕标准对接、政策支持、人才体系建设等方面做好以下几方面工作。

（一）不断完善产业标准体系。一是主动与国家、省文旅部门就《世界级旅游目的地评价标准》进行对接，完善与国际通行规则相衔接的文旅服务质量标准体系。二是通过举办大型展会、出台会展相关政策等方式不断加大招展引会力度，提升黄山会展活动档次能级和国际化水平，引导会展公司积极争取国际展览联盟认证。三是围绕我市康养资源特色和产业发展方向，制定符合我市康养发展的产业标准体系，完善康养产业落

地配套政策和监管体系，以养生养老为重点，培育 1—2 个世界级标准医养社区。

（二）持续做好政策资金支持。结合大黄山建设专项资金和市级服务业专项资金管理办法修订，将服务业标准化继续纳入支持范围，对尚未出台标准的领域，给予牵头起草制定国家、地方、行业和团体等标准的单位重点支持，充分发挥财政资金引导作用，激励相关主体更好推动服务业标准化工作上台阶。

（三）构建大黄山旅游人才体系。进一步发挥大黄山文化旅游创意协会作用，组织人才培训工作，成立大黄山民宿、自驾游、研学旅行等行业联盟，评比选树一批大黄山金牌导游、民宿管家、职业经理人等专业人才，成为大黄山旅游宣传的排头兵、标准化的带头人。

办复类别：**B** 类

联系单位：黄山市发展和改革委员会

联系电话：2350355

2024 年 6 月 14 日

抄：市政协提案委、市政府办公室意见建议科。